

Черкас Н.С.,
*здобувач вищої освіти другого (магістерського) рівня,
Науковий керівник:
Сакун Г.О.,*
*кандидат філософських наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту і маркетингу,
Одеська державна академія будівництва та архітектури*

ВИКОРИСТАННЯ AI ТА МАШИННОГО НАВЧАННЯ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ

Прискорення темпу життя та роботи, постійне прагнення до більшої ефективності призвело до пошуку нових підходів та впроваджень в систему управління проектами. Часи пандемії підштовхнули людство для пошуку нових можливостей комфортної та плідної роботи. Тож професіонали у сфері проєктного управління шукають нові способи для покращення результатів та оптимізації процесів. Одним із ключових напрямків цього пошуку є використання штучного інтелекту (AI) та машинного навчання (ML).

Це дозволяє нам працювати або керувати проєктами з будь-якої точки світу, надаючи працівникам та організаціям безпрецедентну гнучкість. Маючи доступ до інструментів, які забезпечують комунікацію, відстежують хід роботи, полегшують потік інформації та документообіг або підтримують звітність, ми можемо виконувати свою роботу ефективно та результативно, як з офісу, так і дистанційно, усвідомлюючи ризики та пам'ятаючи про кілька основних правил, покликаних захистити наші інтереси та інтереси організацій, з якими ми працюємо. [стаття Войцех Вітковський, Project Manager]

Низка інструментів дозволяє не лише ефективно спілкуватися з командою та оновлювати документацію в режимі реального часу, але й організувати роботу над проєктом, відстежувати прогрес та навіть автоматизувати звіти. Наприклад ключовим аспектом управління проєктами – є прогнозування та управління ризиками. AI може аналізувати великі обсяги даних як з попередніх проєктів так і ідентифікувати потенційні ризики на основі цього аналізу. А ML може створювати моделі, які дозволяють управляти різними сценаріями

розвитку подій, що допомагає уникнути несподіваних ситуацій. Це дозволяє звільнити людські ресурси від рутинних завдань та зосередити їх на стратегічних аспектах проєкту.

Оптимальне розподілення ресурсів є критичним завданням у проєктному управлінні. Використання нейромереж дозволяє визначити оптимальні варіанти для розподілу ресурсів та зменшити витрати. А саме нейромережі буквально в лічені секунди можуть визначити найбільш оптимальний спосіб розподілу завдань між членами команди.

Тож автоматизуючи багато завдань організації можуть збільшити продуктивність і скоротити час, необхідний для виведення продукту на ринок. Це може дати організаціям конкурентну перевагу в сучасному бізнес-середовищі, яке дуже швидко змінюється.

Але незважаючи на численні переваги використання нейромереж в управлінні проєктами, все ж існують і недоліки та перешкоди. Алгоритми AI та ML покладаються на дані які були запрограмованими людьми, також вони навчаються на людях та за допомогою людей. Тож якість даних інколи може бути серйозною проблемою, оскільки дані можуть бути фрагментованими, непослідовними та важкодоступними. Навіть чат GPT наголошує про можливість при наданні відповідей.

Ще однією з проблем може бути складність впровадження алгоритмів штучного інтелекту та машинного навчання. Оскільки це потребує досвіду в галузі науки про дані та машинне навчання. Організаціям може знадобитися інвестувати в навчання або найняти нових співробітників вже з цими навичками.

Та ще однією із головних проблем може бути складність тлумачення отриманих даних від штучного інтелекту. Може бути важко зрозуміти, як алгоритми приходять до своїх висновків, що ускладнює виявлення й усунення потенційних упереджень або помилок.

Підсумовуючи все вище сказане використання штучного інтелекту та машинного навчання в сфері управління проектами відкриває нові можливості для покращення якості та результативності проєктів. Інтелектуальні системи дозволяють автоматизувати рутинні завдання, роблять аналіз ризиків більш точним і допомагають управляти ресурсами більш ефективно. Проте, важливо пам'ятати про етичні аспекти та відповідальне використання цих технологій.

З розвитком AI та ML, управління проектами стає більш точним та ефективним, що допомагає компаніям досягати більшого успіху у своїх проєктах. Подальший розвиток цієї області буде вимагати співпраці між фахівцями з управління проектами та інженерами зі штучного інтелекту для досягнення найкращих результатів.

Майбутнє — з урахуванням поточних викликів та розробок у сфері ШІ — виглядає перспективним. Технології й надалі диктуватимуть темпи змін у галузі та підтримуватимуть управління проектами. Важливо, щоб галузь була готова до цих змін і могла правильно їх використовувати.

*Шаповал О.А.,
кандидат педагогічних наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту та фінансів,
Національна академія Національної гвардії України*

СУТНІСТЬ ТА ХАРАКТЕРНІ ОСОБЛИВОСТІ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Розробка та реалізація будь-якого виду рішень є основою процесів управління та складовою частиною функцій менеджменту. Можна стверджувати, що прийняття рішень – це ключовий фактор досягнення цілей організації. Проте певні чинники процесу підготовки, прийняття та реалізації управлінських рішень, особливо з урахуванням формування та розвитку конкурентної середовища в країнах з ринковою економікою, розглядаються в сучасній літературі частково, а запропоновані підходи не враховують повний спектр завдань. Це зумовлено такими причинами, як складність вирішення