

ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ КОМАНДИ ПРОЕКТУ

Постановка проблеми. Характерною ознакою управління проектом є наявність постійної проектної команди. Завдяки командній роботі є можливість досягти оптимальної координації діяльності працівників, тим самим збільшуючи «якість» кінцевого результату проекту. Проект-менеджер і його команда мають бути єдиним цілим і працювати взаємоузгоджено. Таким чином, створення кваліфікованої команди для нового проекту - один з основних обов'язків проект-менеджера на першому етапі його роботи. Цей процес потребує навичок керування щодо добору й об'єднання в команду спеціалістів з різних відділів і організацій.

Результати дослідження. Будь-які проекти здійснюються командами, які створюються заради досягнення цілей проекту. Учасники проекту мають різні рівні відповідальності і повноважень при участі в проекті, причому відповідальність і повноваження можуть змінюватися на різних етапах життєвого циклу проекту. Їх відповідальність і повноваження варіюються від випадкової участі в оглядах і фокус-групах до повного забезпечення потреб проекту, в тому числі фінансової і політичної підтримки. Учасники проекту, що ігнорують свої зобов'язання, можуть викликати непоправні наслідки для цілей проекту [1].

Окрім проектного колективу до числа учасників проекту відносяться різні люди і організації із зовнішнього середовища, які взаємодіють з проектом на різних стадіях його здійснення. Необхідність вивчення цих зовнішніх учасників проекту виникає у зв'язку з тим, що поряд зі спонсорами, власниками і споживачами ці люди направляють всю роботу менеджера проекту і його команди.

Формуючи команду, проект-менеджер намагається об'єднати її членів загальною метою та завданнями. Новизна, унікальність, ризик і швидкоплинність — ось ознаки нового проекту, які визначають труднощі, що виникають при формуванні команди. Створення команди для нового проекту утруднене ще й тим, що добрані спеціалісти раніше не працювали разом, не мають загальних цінностей та норм і при цьому повинні працювати ефективно. Потрібний час для того, щоб всередині групи розвинулось відчуття команди, сформувалися загальні норми, стандарти й цінності.

Усе перелічене потрібно зробити до того, як команда почне працювати на «повну потужність» [4. с. 31].

Проект-менеджер повинен сприяти процесу перетворення групи спеціалістів на команду. Насамперед він повинен створити сприятливий психологічний клімат у команді для якнайшвидшої адаптації її учасників у проєкті, вирішити основні організаційні проблеми: створити професійно стимулююче оточення; забезпечити групу кваліфікованим, технічним персоналом; заручитись підтримкою керівництва; сформувати стабільно сприятливе навколишнє середовище [2].

Лідер проєкту повинен створити таке оточення, яким члени команди нового проєкту будуть професійно задоволені, впевнені у своєму становищі, чітко знати свої обов'язки й міру відповідальності, довіряти один одному і поважати один одного. Чим глибше командне почуття, тим вища якість обміну інформацією, ідеями й рішеннями, а також зацікавленість в ефективності проєкту.

Незважаючи на те, що команда — це тимчасовий колектив, який створюється всередині фірми, вона має власну організаційну структуру. Ця структура залежить від мети, завдань та інших параметрів проєкту. У практиці проєкт-менеджменту застосовують два основних види організаційної структури проєктної команди — матрична та проєктна.

Щоб забезпечити ефективну командну роботу, менеджер проєкту повинен виявити всі категорії учасників з тим, щоб підібрати точні ролі для кожного члена команди і зробити умови його роботи максимально комфортними [3].

Аналогічно життєвому циклу проєкту, команда проєкту має свій життєвий цикл, в якому можна виділити п'ять основних стадій: формування, спрацювання, функціонування, реорганізація та розформування.

Висновки. Узагальнюючий підсумок дослідження полягає в тому, що формування команди для реалізації проєктів має досить вагоме значення, так як надає можливості для стимулювання зацікавленості учасників, їхньої співпраці, а також може значно заощадити час, додати креативу та покращити кінцевий результат проєкту.

Список літератури:

1. Управління проєктами: Підручник / За заг. ред. Л. В. Ноздріної. — К.: Центр Учбової літератури, 2010. — 432 с.

2.Управління проектами. Підручник – [електронний ресурс] – Режим доступу – <http://www.bookz.com.ua/>

3.Управління проектами. Підручник – [електронний ресурс] – Режим доступу - <http://library.if.ua/>

4. Мазур І.І., Шапіро В.Д. і ін. Управління проектами: Довідник для професіоналів. – М.: Высшая школа, 2001. – 875 с.