

МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ ВИРОБНИЧО - ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ БУДІВЕЛЬНОЇ ГАЛУЗІ

Ширяєва Н.Ю., к.т.н., доцент
(кафедра менеджменту і маркетингу)

Для підтримки і безперервного покращення функціонування системи менеджменту якості, регулярно проводяться внутрішні аудити, результати яких розглядаються на комітеті з якості.

Управління якістю виробничо-господарської діяльності - процес впливу керівників на систему управління, яка спрямовує та контролює діяльність організації щодо якості у виробничо-господарської діяльності. Для функціонування системи якості стандарт ISO 9000:2000 визнає використання восьми принципів: орієнтація на замовника; лідерство; залучення працівників; процесний підхід; системний підхід до управління; постійне поліпшення; прийняття рішень на підставі фактів; взаємовигідні стосунки з постачальниками.

Для вдосконалення управління якістю виробничо - господарської діяльності підприємствам будівельної галузі доцільно вживати заходи з використанням концепцій TQM; бенчмаркінгу; системи збалансованих показників; самооцінювання; удосконалення управління документацією з якості; систему управління знаннями; впровадження системи самооцінювання; стратегію поліпшення із застосуванням контрольних карт і індексів. Під час аналізу важливе місце посідає аналіз їх відповідності встановленим вимогам. Результат статистично стабільного процесу є очікуваним, тобто можна оцінити спроможність процесу створювати продукцію (послуги) відповідну встановленим вимогам і визначити очікуваний рівень невідповідностей. Потенційна відтворюваність оцінюється на основі варіації в межах вибіркового підгруп даних. Якщо варіація процесу відповідає вимогам, то процес є центрованим і через це діє відповідна виробничо-господарська діяльність підприємства.

Одним з показників, який визначає характеристики відповідності процесів, є індекс C_p , який характеризує, скільки разів існуюча варіація процесу вміщується у можливий допуск варіації. якщо $C_p < 1$, тоді допустимий розмір варіації перевищує дійсний, і результатом процесу є вироби, що не відповідають вимогам; якщо $C_p < 1,33$, то процес потребує уваги, оскільки він може призвести до створення неякісних виробів; якщо $C_p > 1,33$, у менеджменті якості вважається мінімально допустимим, це означає, що в процесі використовується 75% допустимого діапазону та імовірність появи бракованих виробів є низькою.