

## **ВПЛИВ МІЖСОБИСТІСНОГО СПІЛКУВАННЯ НА ЯКІСТЬ ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ НАВЧАННЯ**

**СРЕСЬКО О.Г.**

*Одеська державна академія будівництва та архітектури, м. Одеса, Україна*

Погіршення якості та ефективності навчання - це важлива проблема сьогодні. Одним із чинників, від яких залежить поліпшення ситуації, є стосунки між студентом і викладачем. Під час навчання для студентів дуже важливе ставлення до них викладачів. Педагог повинен уважно вислуховувати питання і пропозиції, відповідати на них, цікавитись думкою студентів, радитись з ними, скеровувати зусилля у правильному напрямку, робити коректні зауваження та обов'язково схвалювати зацікавленість та ініціативу. Такий підхід дозволяє формувати у студента вміння правильно самому ставити питання, задачі та цілі та потім концентруватися на найважливіших з них.

Таке ставлення до студентів може бути корисним і для самого викладача, тому що для відповідей на деякі питання йому самому необхідно розшукувати та опрацьовувати нову додаткову інформацію. Тому викладач не повинен відштовхувати студента, а навпаки всіляко заохочувати прояви допитливості у різних сферах, а не тільки до конкретної дисципліни. Адже підвищення рівня загальної ерудиції сприяє розвитку креативності, тобто творчого мислення і гнучкості, здатності створювати нестандартні ідеї.

Якщо студент відчуває, що до нього ставляться уважно, поважають його думку, час і зусилля, він також починає виявляти більшу цікавість як до окремих дисциплін, так і до навчання в цілому.

При такому спілкуванні між учасниками навчального процесу встановлюються більш відкриті стосунки, які ґрунтуються на взаємній довірі та повазі. Це допомагає розвивати у студентів навички пошуку необхідної інформації, вміння аналізувати і використовувати її на практиці, здатність до самонавчання і самоаналізу, наполегливість, вміння швидко вирішувати проблемні ситуації. Крім цього у студента формуються такі управлінські якості, як вміння дослухатися до людей, спілкуватися з ними, презентувати свої ідеї, емпатія - свідоме розуміння внутрішнього світу та емоційного стану іншої людини, - та емоційний інтелект - навички та здібності до розпізнавання емоцій, мотивації, намірів і бажань як інших людей, так і власних, здатність керувати емоціями для вирішення практичних задач. Все це у свою чергу виховує таку важливу рису як впевненість у собі. Набуті якості можуть допомогти майбутнім фахівцям зарекомендувати себе відповідним чином у робочому колективі та сприятимуть їх професійному зростанню.