

## АНАЛІЗ ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ МІСТА ГРОМАДСЬКИМ ТРАНСПОРТОМ В УМОВАХ КОРОНАКРИЗИ

Волобуєва Т.В., к.т.н, доцент; Соколюк К.Ю., к.е.н, доцент;  
Сирота В.М., к.т.н, доцент  
(кафедра машинобудування)

Розвиток економіки України певною мірою залежить від стану міжнародних торговельних та інших зв'язків, що в сучасних умовах визначає центральну роль транспорту, який забезпечує безперервний рух вантажів, пасажирів [1]. Коронакриза стала великим потрясінням для бізнесу як в Україні, так і по всьому світу.

Громадський транспорт є основним засобом пересування у місті, так як не всі мають власний транспорт та й у час пік зручніше пересуватись саме громадськими транспортом. Тому для якісного обслуговування варто періодично здійснювати аналіз щодо визначення рівня задоволеності споживачів послугами із перевезень. З цією метою було проведено анкетування серед жителів міста Одеси, за наступними факторами: «морально» застарілий рухомий склад, висока вартість проїзду для пільгових категорій населення, не іміджевий вид транспорту, низька кваліфікація водіїв, не відповідність кількості громадського транспорту – попиту, відсутність електронного квитка, не адаптований для населення з обмеженими можливостями, низька швидкість сполучення, відсутність виділених окремим смуг для громадського транспорту, шкідливий вплив на навколишнє середовище *та отримано висновки.*

**Висновки.** Відповідно до розрахунків визначено найбільш важливі фактори, тобто домінуючі, а саме: «морально» застарілий рухомий склад та відсутність виділених окремим смуг для громадського транспорту. Рекомендований комплекс заходів для підвищення попиту на громадський транспорт запропонований з метою покращення рівня транспортного обслуговування населення, поліпшення екологічної обстановки та безпеки руху. Даний комплекс заходів був експериментально проаналізований за допомогою методу експертних оцінок. Отримані результати з 95 % довірчою імовірністю доводять, що думки експертів відносно впливу факторів, які розглядалися, на рівень транспортного обслуговування населення, узгоджуються не випадково.

### *Література:*

1. Оцінка транспортних перевезень та їх вплив на економіку: галузь, як драйвер росту. URL: <https://ua.news/ua/otsinka-transportnyh-perevezen-ta-yih-vplyv-na-ekonomiku-galuz-yak-drajver-rostu/>